

Privacyverklaring Damen Makelaars

Noordwijk, mei 2018

Dit is de privacyverklaring van Damen Makelaars B.V., gevestigd aan de Parallel Boulevard 180, 2202 HS te Noordwijk. (hierna: de “**Makelaar**” of “**wij**”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten, koper(s), verkoper(s), huurder(s), verhuurder(s), potentiële klanten en andere personen die met ons contact hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 071 361 93 43 of per e-mail: info@damenmakelaars.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl

De Makelaar is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG en andere wet- en regelgeving naleven.

Persoonsgegevens die wij verwerken, grondslag en doeleinden

Klanten

Indien u ons inschakelt voor de verkoop of verhuur van een woning of bedrijfspand, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving en de kenmerken van de woning zoals oppervlakte, kadastrale gegevens, WOZ-waarde, het eigendomsbewijs, de vraagprijs of huurprijs, enzovoort door middel van het invullen van een door de Vereniging van VBO Makelaars opgestelde vragenlijst;
- uw burgerlijke staat;
- een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, waarin wij het BSN-nummer onleesbaar maken.

Wij verwerken deze persoonsgegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij de verkoop of verhuur van uw woning dan wel bedrijfspand. De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

De kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs vragen wij u omdat wij op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht zijn om onze klanten te identificeren aan de hand van het originele identiteitsbewijs en de gegevens daarvan vast te leggen. Wij maken het BSN-nummer onleesbaar omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking daarvan.

Indien u ons inschakelt voor de aankoop of huur van een woning of bedrijfspand, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- uw naam, adres, geslacht en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- het zoekprofiel met uw woonwensen, waaronder de maximale koopprijs of huurprijs die u wilt betalen;
- een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, waarin wij het BSN-nummer onleesbaar maken;
- nadat u een woning heeft gekocht of gehuurd: uw nieuwe adres en de transactiegegevens
- indien u geïnteresseerd bent in een woning kunnen wij u verzoeken aanvullende gegevens te verstrekken waarom de verhuurder vraagt zoals loonstroken, bankafschriften, werkgeversverklaring of een uittreksel uit het bevolkingsregister;
- Indien u geïnteresseerd bent in een bedrijfspand kunnen wij u verzoeken aanvullende gegevens te verstrekken waarom de verkoper of verhuurder vraagt zoals een ondernemingsplan, bankafschriften, KVK-uittreksel of accountancy verklaring;

Wij verwerken deze gegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij het zoeken en aankopen of huren van een woning dan wel bedrijfspand. De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

Indien de verkoper(s) dan wel verhuurder(s) heeft besloten uw bod te accepteren, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, waarin wij het BSN-nummer onleesbaar maken;
- uw adresgegevens, telefoonnummer, e-mail adres en burgerlijke staat.

Wij verwerken deze gegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om het koopcontract/huurcontract op te stellen tussen u en de verkoper(s)/verhuurder(s).

De kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs vragen wij u omdat wij op grond van de Wwft verplicht zijn om onze klanten te identificeren aan de hand van het originele identiteitsbewijs en de gegevens daarvan vast te leggen. Wij maken het BSN-nummer onleesbaar omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking daarvan.

Indien u ons inschakelt voor de uitvoering van een taxatie van een woning dan wel bedrijfspand, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken;

- uw adresgegevens, telefoonnummer, e-mail adres;
- indien het gaat om een taxatie ten behoeve van een financiering bij welke bank u de financiering aanvraagt;
- het eigendomsbewijs, kadastrale gegevens, woz waarde, oppervlakte, koopcontract;
- indien van toepassing; VVE stukken, huurcontracten.

Betalingsgegevens

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van een rekening voor de diensten die de Makelaar verricht en het ontvangen van betalingen (zoals uw bankrekeningnummer). De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

Potentiële klanten

Wij verwerken ook persoonsgegevens van potentiële klanten. Van bezoekers van onze website die het daarop aangeboden zoekformulier invullen leggen we de volgende gegevens vast:

- naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- het zoekprofiel met uw woonwensen, waaronder de maximale koopprijs of huurprijs die u wilt betalen.

Van potentiële klanten die ons op andere wijze benaderen – zoals per e-mail, telefoon of door het afgeven van een visitekaartje, verwerken wij de gegevens die zij bij ons achterlaten. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om u de resultaten van een zoekopdracht te versturen of om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Analyse Websitebezoekers

Tenslotte verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IPadres van de bezoeker opgeslagen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder facturen en andere administratieve bescheiden waarop uw persoonsgegevens vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Kopie paspoort

Wij bewaren de kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs gedurende een periode van vijf jaar om te kunnen voldoen aan de bewaarplicht in de Wwft.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende twee jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een externe partij voor:

- onze softwareoplossingen, bijvoorbeeld via ons CRM-systeem Realworks;

Met deze partij (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij kunnen uw gegevens daarnaast aan derden verstrekken indien u ons daar toe verzoekt. Zo verstrekken wij uw gegevens aan de notaris nadat koper(s) en verkoper(s) het koopcontract hebben getekend ten behoeve van het leveren van de woning of bedrijfspand. Indien wij u begeleiden bij het aankopen/huren van een woning of bedrijfspand verstrekken wij uw gegevens aan de verkopend/verhurend makelaar ten behoeve van het opstellen van het koopcontract/huurcontract of wanneer daar om gevraagd wordt ter beoordeling van u als kandidaat. Indien u een woning of bedrijfspand via ons wilt huren verstrekken wij uw gegevens aan de verhuurder van de woning/bedrijfspand zodat hij kan besluiten of hij/zij een verhuurovereenkomst met u wilt aangaan. Indien u een woning via ons koopt en heeft daarvoor een hypothecaire financiering nodig en ten behoeve daarvan dient de woning getaxeerd te worden, verstrekken wij de benodigde gegevens aan de taxateur waarmee u een overeenkomst bent aangegaan.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider en Realworks B.V. eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie mei 2018

